



Washington Regional Medical System tuân thủ theo luật dân quyền hiện hành của Liên Bang và không phân biệt đối xử về chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, hoặc giới tính. Washington Regional Medical System không loại trừ những người này hoặc đối xử khác biệt đối với họ vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, hoặc giới tính.

Washington Regional Medical System:

Cung cấp các trợ cụ và dịch vụ miễn phí cho những người bị khuyết tật để liên lạc hữu hiệu với chúng tôi, như:

- Các thông dịch viên có khả năng về ngôn ngữ ra dấu
- Thông tin trên văn bản dưới các dạng thức khác (chữ in khổ lớn, ghi âm, các dạng thức bằng điện tử dễ tiếp cận, các dạng thức khác)

Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải tiếng Anh, như:

- Các thông dịch viên có khả năng
- Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần các dịch vụ này, xin vui lòng hỏi quầy mặt tiền.

Nếu quý vị tin rằng Washington Regional Medical System đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc đối xử phân biệt dưới một dạng thức khác dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, hoặc giới tính, quý vị có thể nộp một đơn khiếu nại cho:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer  
3215 N. North Hills Boulevard  
Fayetteville, AR 72703  
Phone (479) 463-7641  
Fax (479) 463-5977  
kspruell@wregional.com

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại bằng cách đến tận nơi hoặc gửi thư, fax, hoặc gửi email. Nếu quý vị cần giúp điền một đơn khiếu nại, Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer sẵn sàng giúp đỡ quý vị.

Quý vị cũng có thể nộp lên một than phiền về dân quyền cho Ban Dịch Vụ Y Tế và Nhân Sự, Phòng Dân Quyền, bằng điện tử qua Cổng Than Phiền của Phòng Dân Quyền, hiện có tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, qua việc gửi thư hoặc gọi điện thoại tại:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Các mẫu đơn than phiền hiện có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.