



Washington Regional Medical System cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes, y no discrimina por motivos de etnia, color, procedencia, edad, discapacidad o sexo. Washington Regional Medical System no excluye ni brinda un tratamiento distinto a las personas por motivo de etnia, color, procedencia, edad, discapacidad o sexo.

Washington Regional Medical System:

Brinda servicios y asistencia gratuitos a personas con limitaciones para la comunicación, entre los que se incluyen los siguientes:

- intérpretes de lenguaje de señas calificados
- información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos accesibles de forma electrónica, otros formatos)

servicios lingüísticos gratuitos para personas cuya lengua materna es otra distinta del inglés, entre los que se incluyen los siguientes:

- intérpretes calificados
- información en otros idiomas

Si necesita obtener estos servicios, solicítelos en la mesa de entrada.

Si cree que Washington Regional Medical System no le ha brindado estos servicios o se siente discriminado por motivos de etnia, color, procedencia, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer  
3215 N. North Hills Boulevard  
Fayetteville, AR 72703  
Teléfono (479) 463-7641  
Fax (479) 463-5977  
kspruell@wregional.com

Puede presentar dicha queja en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Kristy Spruell, Encargada de Cumplimiento Corporativo, está disponible para asistirlo.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, de forma electrónica, mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo electrónico o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.