



Вашингтонская региональная медицинская система (Washington Regional Medical System) соответствует действующим федеральным законам о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Вашингтонская региональная медицинская система (Washington Regional Medical System) не исключает людей и не относится к ним по-другому из-за расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола.

Вашингтонская региональная медицинская система (Washington Regional Medical System) Предоставляет людям с ограниченными возможностями бесплатные вспомогательные средства и услуги для обеспечения эффективного взаимодействия с нами, а именно:

- услуги квалифицированных переводчиков языка жестов;
- письменную информацию в других форматах (крупный шрифт, аудио, доступные электронные форматы, другие форматы).

Предоставляет бесплатные языковые услуги для людей, чей родной язык не является английским, а именно:

- услуги квалифицированных переводчиков устной речи;
- информацию на других языках

Если Вам нужны такие услуги, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам на стойке регистрации.

Вы можете подать жалобу, если Вы считаете, что Вашингтонская региональная медицинская система (Washington Regional Medical System) не предоставила эти услуги или по отношению к Вам была проявлена дискриминация на основе расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола. Адрес для подачи жалоб:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer
3215 N. North Hills Boulevard
Fayetteville, AR 72703
Телефон: (479) 463-7641
Факс: (479) 463-5977
kspruell@wregional.com

Вы можете подать жалобу лично, а также — по почте, факсу или электронной почте. Если вам нужна помощь в подаче жалобы, специалист по внутреннему контролю Кристи Спруэл (Kristy Spruell) всегда готова Вам помочь.

Вы также можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в Министерство здравоохранения и социального обеспечения, Управление по гражданским правам, в электронном виде через портал для подачи жалоб Управления по гражданским правам, доступный по ссылке <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, по электронной почте или по телефону, а также по адресу:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (текстовый телефон)



Формуляры жалоб доступны по ссылке <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.