

Le Washington Regional Medical System (Système médical de la région de Washington) respecte toutes les lois civiles fédérales applicables et n'exerce aucune discrimination sur une base de race, couleur de peau, origine nationale, âge, handicap, ou sexe. Le Washington Regional Medical System n'exclut personne et ne traite personne différemment sur une base de race, couleur de peau, origine nationale, âge, handicap, ou sexe.

Le Washington Regional Medical System :

fournit des appareils et services gratuits aux personnes handicapées pour leur permettre de communiquer efficacement avec nous. Parmi ceux-ci figurent :

- des interprètes gestuels qualifiés
- des informations rédigées dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)

fournit des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais.

Parmi ceux-ci figurent :

- des interprètes qualifiés
- des informations rédigées dans d'autres langues

Si vous avez besoin de ces services, veuillez les demander à la réception.

Si vous pensez que le Washington Regional Medical System ne vous a pas fourni ces services ou a fait preuve de discrimination d'une autre façon sur une base de race, couleur de peau, origine nationale, âge, handicap, ou sexe, vous pouvez déposer une plainte auprès de :

Kristy Spruell, Responsable de la conformité de l'entreprise  
3215 N. North Hills Boulevard  
Fayetteville, AR 72703  
Téléphone : (479) 463-7641  
Fax : (479) 463-5977  
kspruell@wregional.com

Vous pouvez déposer une plainte en personne ou par courrier postal, fax ou e-mail. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une plainte, Kristy Spruell, Responsable de la conformité de l'entreprise est à votre disposition pour vous aider.

Vous pouvez également déposer une plainte liée aux droits civils auprès de l'Office for Civil Rights (Bureau des Droits civils) de l'U.S. Department of Health and Human Services (Département américain de la Santé et des Services sociaux) électroniquement par le biais du portail des plaintes de l'Office for Civil Rights qui est à votre disposition à <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par courrier postal ou téléphone aux coordonnées suivantes :

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (ATM)

Les formulaires de plaintes sont disponibles à <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.