

Washington Regional Medical System voldoet aan de toepasselijke federale burgerrechten en discrimineert niet op basis van ras, huidskleur, herkomst, leeftijd, handicap of geslacht. Washington Regional Medical System sluit geen mensen uit of behandelt hen niet anders omwille van ras, huidskleur, herkomst, leeftijd, handicap of geslacht.

Washington Regional Medical System:

Biedt gratis hulp en diensten aan mensen met een beperking om op een effectieve manier met ons te kunnen communiceren, zoals:

- Gekwalificeerde doventolken
- Schriftelijke informatie in andere vormen (grote letters, audio, toegankelijke elektronische vorm, andere vormen)

Biedt gratis vertaaldiensten aan mensen wiens eerste taal niet het Engels is, zoals:

- Gekwalificeerde tolken
- Schriftelijke informatie in andere talen

Als u deze diensten nodig hebt, neem dan contact op met de receptie.

Als u denkt dat Washington Regional Medical System deze diensten niet levert, of discrimineert op basis van ras, huidskleur, herkomst, leeftijd, handicap of geslacht, kunt u een klacht indienen bij:

Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer
3215 N. North Hills Boulevard
Fayetteville, AR 72703, VS
Tel. +1 (479) 463-7641
Fax +1 (479) 463-5977
kspruell@wregional.com

U kunt in persoon een klacht indienen, of via post, fax of e-mail. Als u hulp nodig hebt bij het indienen van een klacht, kan Kristy Spruell, Corporate Compliance Officer u helpen. u

U kunt ook elektronisch een klacht over uw burgerrechten indienen bij het Amerikaanse ministerie van Volksgezondheid en Welzijn, afdeling Burgerrechten (Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), via het klachtenportaal van de afdeling Burgerrechten (Office for Civil Rights Complaint Portal), op <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, via e-mail of telefoon:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201, VS
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Klachtenformulieren zijn beschikbaar op <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.